

**INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 ROKU  
O PRAWACH KONSUMENTA (Dz. U. 2014, poz. 827 z późn. zm.)**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827), Krzysztof Jasek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Kaja Komputer” Krzysztof Jasek z siedzibą we Wschowie (67-400), ul. Poczтовая 11a („Dostawca”) informuje, że:

1. Przedmiotem umowy zawieranej z Abonentem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet, telefonii internetowej VOIP, usługi telewizji lub Usług dodatkowych, na warunkach opisanych w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzorze umowy o świadczeniu usług oraz regulaminie świadczenia usług, stanowiącemu integralną część umowy („Umowa”);
2. Kontakt z Operatorem jest zapewniony pod numerem telefonu 655476000 bądź poprzez e- mail: [handlowy@kajakom.pl](mailto:handlowy@kajakom.pl)  
Dane Operatora usług: „KAJA Komputer” Krzysztof Jasek, ul. Poczтовая 11a , 67-400 Wschowa, NIP: 6971006480.
3. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym miejsce i sposób jej złożenia, określony został w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej w § 15 i n. Regulaminie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Ceny usługi, w tym opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzorze umowy świadczenia usług , Cenniku usług stanowiącym integralną część Umowy.
5. Sposób i termin zapłaty za świadczone usługi opisane zostały odpowiednio w § 3 Umowy udostępnianego Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzoru umowy świadczenia usług.
6. Koszty zwrotu wszelkich Urządzeń i Sprzętu udostępnionych Abonentowi ponosi Konsument. Jednocześnie Dostawca zwraca uwagę, iż zwrot Urządzeń i Sprzętu następuje przy uwzględnieniu odpowiedzialności za zniszczenie, uszkodzenie przekazanego Urządzenia lub Sprzętu przez Dostawcę.
7. Usługi są świadczone przez Dostawcę na warunkach określonych w Umowie. Umowa zostaje zawarta na czas określony albo na czas nieokreślony. W razie zawarcia umowy na czas określony, maksymalny okres związania pierwszą umową na czas określony wynosi 24 miesiące. Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Cenników. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Dostawcy. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na 30 dni przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
8. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki jej wypowiedzenia, przedłużenia oraz zmiany zostały określone w § 5 Umowy.
9. Oprócz trybu sądowego, Abonent ma również możliwość skorzystania z postępowania w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.