

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w dniu [redacted] w [redacted] zwana w dalszej części „Umową”

pomiędzy

Krzysztofem Jasek prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą KAJA Komputer Krzysztof Jasek we Wschowie (67-400), ul. Poczтовая 11a, NIP: 6971006480 e-mail handlowy@kajakom.pl, telefon 655476000, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 4411, reprezentowanym przez [redacted] zwanym w dalszej części Umowy jako „Dostawca usług”, „Dostawca”

a

[redacted] (imię i nazwisko lub jeśli stroną Umowy jest osoba prawna, jednostka organizacyjna której ustawa nadała osobowość prawną - nazwa), zamieszkały /z siedzibą w [redacted], ul. [redacted], zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w [redacted] pod numerem KRS: [redacted], nr i seria dowodu osobistego [redacted] PESEL: [redacted], NIP: [redacted], REGON: [redacted] reprezentowanym przez [redacted]

zwanym w dalszej części Umowy jako „Abonent”

łącznie zwanymi w dalszej części Umowy jako „Strony”, a każda z nich osobna „Stroną”

MIEJSCE INSTALACJI/ZAKOŃCZENIA SIECI **): [redacted]

INDYWIDUALNY NUMER KLIENTA [redacted] **PIN**

E-MAIL: [redacted], **NUMER TELEFONU:** [redacted]

NUMER TELEFONU DO POWIADOMIEŃ SMS: : [redacted]

**): uzupełnić jeżeli miejsce instalacji Usługi/zakończenia sieci jest inny niż adres zamieszkania/siedziby

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług („Regulamin”).

I. Szczególne Warunki Umowy

§ 1 Usługi / Pakiet

- 1. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługi, w tym także według Pakietu taryfowego wybranego przez Abonenta:

Usługa:		
Kwota miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z Cennikiem	Kwota opłaty abonamentowej	
	zł	
Wysokość opłaty aktywacyjnej	Ulga	Kwota opłaty aktywacyjnej po udzieleniu ulgi
	zł	zł

Pakiet taryfowy:		
Kwota miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z Cennikiem	Kwota opłaty abonamentowej	
	zł	
Wysokość opłaty aktywacyjnej	Ulga	Kwota opłaty aktywacyjnej po udzieleniu ulgi
	zł	zł

2.

Okres, na jaki Umowa została zawarta	<input type="checkbox"/> nieokreślony <input type="checkbox"/> określony 24 miesiące <input type="checkbox"/> określony 12 miesięcy <input type="checkbox"/> określony 36 miesięcy
---	---

3.

Pakiet	Prędkość maksymalna w kierunku ściągania / wysyłania danych	Prędkość deklarowana w kierunku ściągania / wysyłania danych	Prędkość minimalna w kierunku ściągania / wysyłania danych

II. Postanowienia ogólne

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii internetowej, Usługę transmisji danych we własnej sieci w wybranym przez Abonenta Pakiecie taryfowym lub jako samodzielne Usługi, po przyłączeniu do sieci Dostawcy usług i/lub aktywacji Usługi wraz z wybranymi przez Abonenta Usługami Dodatkowymi towarzyszącymi usługom wskazanym powyżej. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Usług zgodnie z niniejszą Umową, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennikiem/ami, stanowiących integralną część niniejszej Umowy.

§ 3 Zasady zapłaty wynagrodzenia

1. Na opłatę abonamentową o której mowa w tabeli/ach wskazanej/ych w § 1 ust 1 niniejszej Umowy składają się:
 - a) stały dostęp do sieci Dostawcy usług;
 - b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług;
 - c) obsługę serwisową w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem tych powstałych z winy Abonenta, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku;
 - d) Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę, oddanych do

4. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt b) poniżej.
5. Strony postanawiają, iż Abonentowi każdorazowo przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy („**umowne prawo odstąpienia**”) w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę (tj. przez okres testowania łącza zapewnionego przez Dostawcę). W razie złożenia oświadczenia o realizacji prawa do umownego prawa odstąpienia, Abonent jest zobowiązany do zwrotu użyzonego Sprzętu oraz Urządzeń oraz a Dostawca do zwrotu kwoty wpłaconej jako opłata aktywacyjna.
6. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, jeśli Abonent będący Konsumentem:
 - a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy („**ustawowe prawo odstąpienia**”), rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w § 1 ust. 4.
 - b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

- bezpłatnego używania przez okres trwania Umowy;
- e) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych.
2. Ulgi wskazane w tabeli/ach w § 1 ust 1 niniejszej Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta.
 3. W przypadku zawarcia Umowy z przyznaniem Ulgi Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług/i, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
 4. Prawo żądania zwrotu Ulgi nie przysługuje, jeżeli Abonent wypowiedział Umowę w związku ze świadczeniem przez Dostawcę Usługi w sposób niezgodny z Umową lub w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
 5. Opłaty abonamentowe za Usługi będą uiszczane przez Abonenta na podstawie faktur dostarczanych przez Dostawcę w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z Oświadczeniem poniżej, wpłatą na rachunek bankowy Dostawcy usług. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
 6. Okres rozliczeniowy jest liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę.
 7. Abonent przy podpisaniu Umowy, a najpóźniej przy wykonaniu Aktywacji jest zobowiązany do zapłaty opłaty aktywacyjnej, w wysokości określonej w Umowie lub Cennikach.
 8. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, warunkiem skorzystania z Ulgi w opłacie aktywacyjnej, określonej w tabelach w § 1 ust.1 powyżej, jest uiszczenie opłaty aktywacyjnej w kwocie po udzieleniu Ulgi, w chwili zawarcia niniejszej Umowy.
 9. Dostawca może po pozytywnej weryfikacji płatniczej Abonenta dokonywanej na etapie zawierania Umowy odstąpić od pobierania opłaty aktywacyjnej udzielając Ulgi na całą wysokość opłaty aktywacyjnej ..
 10. Po spełnieniu warunku, określonego w ust. 8 powyżej, Abonentowi zostanie udzielona Ulga w opłacie abonamentowej za pierwsze dwa (2) Okresy rozliczeniowe w wysokości opłaty abonamentowej za dwa (2) pełne Okresy rozliczeniowe.
 11. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
 12. Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane lub Aktywowane.
 13. Numer rachunku bankowego Dostawcy jest wskazany na fakturze.
 14. Na co najmniej 3 dni przed upływem terminu płatności opłat abonamentowych wynikających z niniejszej Umowy, Dostawca może wysłać Abonentowi przypomnienie o zbliżającym się terminie płatności w postaci maila, wiadomości tekstowej SMS, w formie komunikatu na indywidualnym koncie Abonenta lub w formie komunikatu w przeglądarce internetowej po jej uruchomieniu.
 15. W przypadku niedokonania płatności przez Abonenta, Dostawca wzywa Abonenta do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od otrzymania wezwania w formie elektronicznej w postaci maila lub wiadomości tekstowej SMS z zagrożeniem, iż w razie braku zapłaty we wskazanym terminie uprawniony będzie do ograniczenia możliwości korzystania z Usługi po upływie 7 dni od otrzymania wyżej wskazanego wezwania.
 16. Od zaległych opłat nalicza się ustawowe odsetki za opóźnienie.

§ 4 Czas trwania Umowy

Umowa zawarta na czas określony zostaje przekształcona w Umowę na czas nieokreślony, jeżeli żadna ze Stron, nie później niż na 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie wypowie warunków Umowy stosownie do brzmienia § 5 ust. 1 niniejszej Umowy. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony Usługi będą świadczone na warunkach wynikających z Cenników ogólnych obowiązujących w dniu zawarcia niniejszej Umowy.

§ 5 Warunki rozwiązania oraz zmiany Umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie osobiście w BOK Dostawcy lub wysłane pocztą poleconą na adres Strony podany w Umowie, a jeżeli Umowa została zawarta za pomocą formularza lub poczty e-mail także poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy albo wskazany przez Abonenta w Umowie.
2. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, Dostawcy przysługuje prawo zawieszenia korzystania z Usług lub rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu do zapłaty lub odpowiednio wezwania do zaniechania naruszeń jeżeli Abonent:
 - a) kieruje do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego,
 - b) udostępnia Usługi Dostawcy innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy,
 - c) podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
 - d) narusza postanowienia zawarte w § 6 ust. 4 Regulaminu,
 - e) wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne lub likwidacyjne,
 - f) korzysta z Usług, Sprzętu w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, w szczególności z naruszeniem praw osób trzecich, z dobrymi obyczajami, z praktykami handlowymi oraz z Umową, w tym dokonuje samodzielnie naprawy lub przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
 - g) korzysta z Usług niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - h) udostępnił Usługi poza Lokal, bez pisemnej zgody Dostawcy Usług;
 - i) w uporczywy sposób uniemożliwia Dostawcy usług oraz jego Przedstawicielom sprawdzenie stanu Sprzętu oraz Zakończenia Sieci;
 - j) w uporczywy sposób uniemożliwia wykonanie stosownych napraw serwisowych, w związku z Awarią lub Usterką w Lokalu;
 - k) zalega z płatnością jakiegokolwiek opłaty na rzecz Dostawcy usług (opłaty abonamentowe, opłaty instalacyjne, opłaty aktywacyjne lub inne opłaty przewidzianej w Umowie lub Cenniku) o co najmniej 30 dni od terminu płatności.
3. Z zastrzeżeniem przepisów poniższych Umowa może zostać zmieniona na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, telefonicznie, za pośrednictwem EBOK lub adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Abonenta w Umowie.
4. Dostawca zobowiązuje się zawiadomić Abonenta, w takiej samej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent:
 - a) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub b) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej tj. za pośrednictwem e-mail, telefonicznie, formularza dostępnego na stronie www, czy za pomocą panelu klienta w EBOK), o wszelkich zmianach dotychczasowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, z pouczeniem, iż do dnia wejścia zmian w życie Abonent ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o ich nieprzyjęciu. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta przyjmuje się, że zaakceptował on zmianę Umowy lub Regulaminu.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez Dostawcę wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawne niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian

- najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w trybie, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca od otrzymania oświadczenia Abonenta, a Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg udzielonych mu w związku z zawarciem Umowy. Abonent zobowiązany będzie jednak do zwrotu udzielonych ulg w przypadku gdy zmiany Umowy lub Regulaminu wynikają ze zmiany przepisów prawa, wynikają z decyzji Prezesa UKE.
 7. W przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a) zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczoną usługą, w tym np. opłat za zajęcie pasa drogowego, wysokości należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone Usługi;
 - b) obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, który wynika z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę;
 - c) nałożenie na Dostawcę nowych obowiązków zwiększających koszt świadczonej Usługi.
 8. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w wypadku gdy jest to konieczne z uwagi na zmianę warunków rynkowych świadczenia usług, istotne interesy gospodarcze Dostawcy, decyzje organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK), zmianę przepisów prawa lub zmianę interpretacji przepisów, w szczególności w zakresie zgodności z prawem postanowień umownych, zapisów Regulaminu lub Cennika.
 9. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe lub Usługi Dodatkowe oraz zmienić wybraną usługę na inną:
 - a) pisemnie na adres Dostawcy,
 - b) osobiście w BOK
 - c) drogą elektroniczną, na adres e-mail Dostawcy lub na wskazany na stronie internetowej Dostawcy (www.....)
 - numer telefonu lub faksu lub za pośrednictwem EBOK Zgłoszenie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, miejsce jego zamieszkania lub siedzibę, datę i oznaczenie umowy zawartej z Dostawcą, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dostawca potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia.
 10. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta, w sposób określony w ust. 12 poniżej.
 11. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 9 pkt c), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług w jeden ze sposobów określonych w ust. 9 pkt c) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
 12. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie telefonicznej, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (EBOK) będą przesyłane są przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Zamawiającego/Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywane są w BOK.
 13. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy lub na odległość, w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm), Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy oraz zmienionych warunków Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, które może nastąpić pisemnie lub przez formularz udostępniony na stronie www Dostawcy.

- Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 3.
14. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Dostawca obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu przez Dostawcę Sprzętu.
 15. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
 16. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania instalacji bądź aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi.
 17. Abonent ma prawo żądania zawieszenia korzystania z Usług przez maksymalny okres jednego Okresu rozliczeniowego w czasie 1 roku obowiązywania Umowy. Przez okres zawieszenia Usług Abonent nie jest zobowiązany do zapłaty opłat abonamentowych na rzecz Dostawcy.
 18. Ponowna aktywacja Usług nastąpi automatycznie po upływie okresu na jaki korzystanie z Usług zostało zawieszono, bez konieczności składania w tym przedmiocie jakichkolwiek oświadczeń.
 19. Okres zawieszenia korzystania z Usług nie podlega żadnym modyfikacjom (skróceniu ani wydłużeniu) w czasie jego trwania.
 20. Zawieszenie korzystania z Usług powoduje wydłużenie okresu trwania Umowy przez okres zawieszenia, o czym Abonent zostanie poinformowany przed realizacją wniosku o zawieszenie korzystania z Usług.
1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie zainteresowane Strony.
 2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (i) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, (ii) sposobach dokonywania płatności, (iii) okresie rozliczeniowym, (iv) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (v) danych dotyczących funkcjonalności usług, (vi) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (vii) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług (viii), zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (ix) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (x) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (xi) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (xii) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (xiii) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
 4. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Umowy.
 5. Integralną częścią Umowy jest:
 - Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług,
 - Załącznik nr 2 – Cennik,
 - Załącznik nr 3 – Formularz odstąpienia od Umowy,
 - Załącznik nr 4 – Informacja z art. 12 z ustawy o prawach konsumenta,
 - Załącznik nr 5 – Protokół przekazania Sprzętu.

§ 6 Postanowienia końcowe

Oświadczenia i wnioski Abonenta

Oświadczam, że:

- 1) otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy i zobowiązuję się do ich przestrzegania,
- 2) otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Regulaminu oraz Regulaminu Promocji i zobowiązuję się do ich przestrzegania,
- 3) otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Cennika i zobowiązuję się do ich przestrzegania,
- 4) otrzymałem/am i zapoznałem/am się przed zawarciem umowy z informacją na temat praw i skutków odstąpienia od umowy oraz został mi przekazany formularz dla odstąpienia od Umowy.
- 5) otrzymałem/am i zapoznałem/am się przed zawarciem umowy z informacją z art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827z późn. zm.).
- 6) wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących świadczonych usług, których dotyczy niniejsza Umowa, na adres e-mail wskazany w Umowie,
- 7) Niniejszym oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości cofnięcia zgody udzielonej w pkt 8-10 poniżej w każdym czasie i w dowolny sposób oraz o okresie lub kryteriach określenia okresu dla przechowywania danych zbieranych do celów określonych w pkt 8-10 poniżej.
- 8) wyrażam/ nie wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych, promocyjnych w tym dla prezentacji nowych produktów i nowych usług przez Dostawcę oraz podmioty powiązane z Dostawcą. Jednocześnie oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia w przetwarzaniu, prawie przenoszenia danych do innego administratora danych oraz wniesienia sprzeciwu dla dalszego ich przetwarzania a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9) wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą

elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.

- 10) wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczonymi przez Dostawcę, usług i produktów, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.
- 11) zostałem poinformowany o tym, że moje dane mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz o przetwarzaniu moich danych osobowych w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów mojej pracy, mojej sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, w tym preferencji zakupowych, zainteresowań, wiarygodności w tym płatniczej i zdolności wykonywania bieżących zobowiązań wobec Dostawcy usług, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (tzw. profilowanie) wyłącznie w celu wykonania Umowy i o prawie do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

Wnoszę o:

dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie **adres poczty elektronicznej Abonenta lub EBOOK**, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia,

dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej (np. zawartej za pośrednictwem e-mail, telefonicznie, formularza na stronie www lub EBOOK), w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, **na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie**,

o przesyłanie mi informacji o danych kontaktowych, zmianie nazwy, siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, numeru pod którym działalność jest zarejestrowana, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej oraz numerze telefonu lub faksu Dostawcy usług **w formie elektronicznej - na mój adres poczty email**

**podany w umowie lub na internetowe konto EBOK
lub na piśmie na adres wskazany w Umowie,**

dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji
oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną
na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej,

o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz
rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem
czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze
mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy
usług / na odległość.

podpisy