Praktyczne informacje
dla Abonentów KAJA Komputer

Spis treści

WSTĘP 2

PODSTAWOWE INFORMACJE 3

1. GODZINY PRACY I DANE KONTAKTOWE. 3
2. SPOSOBY KONTAKTU POZA GODZINAMI PRACY FIRMY. 3
3. ZGŁASZANIE AWARII ŁĄCZA. 3
4. PANEL KLIENTA. 3

AWARIA ŁĄCZA – PRAKTYCZNE PORADY 6

1. Czy na pewno jest opłacony abonament za usługi? 6
2. Sprawdź instalację sieci w twoim mieszkaniu. 7
3. Sprawdź czy kabel z modemu zewnętrznego jest poprawnie podłączony do zasilacza. 8
4. Poprawność podłączenia urządzeń w domowej sieci potwierdzą świecące się diody led: 8
5. Jeśli Internet nadal nie działa 9
6. Internet działa po kablu LAN a nie działa bezprzewodowo po WiFi a restart urządzeń opisany w punktach 2 i 4 nie pomaga? 9

FAQ - Pytania i odpowiedzi: 10

1. W jakim punkcie umieścić router WiFi? 10
2. Od pewnego czasu znacznie zmniejszył się zasięg sieci bezprzewodowej 10
3. Jak sprawdzić zasięg sieci bezprzewodowej oraz kanał na którym nadaje nasz router? 10
4. Jak zmienić kanał w routerze WiFi 11
5. Jak zwiększyć zasięg sieci WiFi. 11
6. Internet nie działa na smartfonie, a działa na notebooku/laptopie. 12
7. Zapomniałem hasła do sieci bezprzewodowej WiFi. 12
8. Zacinają się filmy podczas oglądania ich w sieci internet. 13
9. Czy parametry routera bezprzewodowego mają wpływ na prędkość internetu? 13
10. Czy warunki atmosferyczne mają wpływ na odbiór internetu? 13

11. Czy modem zewnętrzny należy wyłączać z prądu kiedy nie korzystamy z internetu? 14
12. Czy w usłudze internetu ustalony jest limit pobierania danych? 14
13. W jaki sposób mogę sprawdzić prędkość mojego internetu? 14
14. Żaden z oferowanych przez KAJA Komputer pakietów abonamentowych nie odpowiada mi, czy istnieje możliwość stworzenia indywidualnego pakietu? 14
15. Co oznacza prędkość 20/2 MB/s? 14
16. Czy mogę uzyskać zewnętrzny adres IP? 14
17. Czy za usługi dostępu do sieci internet i za telewizję, mogę zapłacić przelewem i na jaki numer rachunku bankowego mam robić przelewy. 15
18. Faktura za usługi – czy jest ona potrzebna? 15
19. W jaki sposób można zrezygnować z tradycyjnej faktury? 15
20. Czy można zrezygnować z faktury tradycyjnej w formie wydrukowanego dokumentu nie posiadając adresu e-mail? 16
21. Czy prędkości usług internetowych w sieci Kaja Komputer są gwarantowane? 16
22. Jakie dokumenty potrzebne są do podpisania umowy? 16
23. Chciałbym zmienić taryfę. Jak to zrobić? 16
24. Gdzie znajdę cennik, regulaminy i inne dokumenty? 17
25. Czy jest możliwość przeniesienia mojego dotychczasowego numer telefonu stacjonarnego, do telefonii Kaja Komputer? Jeśli tak, to co powinienem zrobić? 17
26. Czy korzystając z Internetu dostarczanego przez KAJA Komputer mogę korzystać z usługi na więcej niż jednym urządzeniu? 17

OFERTA FIRMY KAJA KOMPUTER 18

O NAS 19

WSTĘP

Dziękujemy Państwu za korzystanie z usług telekomunikacyjny świadczonych przez firmę KAJA komputer. Z dbałości o podnoszenie jakości naszych usług, zapewniamy Państwa, że dołożymy wszelkich starań by nasze usługi świadczone był na najwyższym poziomie, czego dowodem jest także opracowanie niniejszej instrukcji. Podczas prac nad tym dokumentem staraliśmy się zebrać w pigułce, najistotniejsze informacje dotyczące sposobu świadczenia przez nas usług oraz odpowiedzieć na kilka najczęściej pojawiających się pytań z Państwa strony. Zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami, oraz zachowanie tego dokumentu na przyszłość.

Zespół

KAJA Komputer

PODSTAWOWE INFORMACJE

1. GODZINY PRACY I DANE KONTAKTOWE.

Zapraszamy do kontaktu z Nami postaramy odpowiedzieć Ci na wszystkie pytania.

KAJA Komputer Krzysztof Jasek
Wschowa, ul. Pocztowa 11a
Pn-Pt: 9:00 – 17:00
Tel.: (65) 547 60 00

handlowy@kajakom.pl
https://kajakom.pl
https://www.facebook.com/KAJA.Komputer

2. SPOSOBY KONTAKTU POZA GODZINAMI PRACY FIRMY.

W dniach wolnych od pracy oraz poza godzinami otwarcia firmy, zgłoszenia awarii można dokonać:
– na 24 godzinnej infolinii zgłoszeniowej, pod numerem telefonu: 65 547 6010 lub poprzez SMS,
– na numer 661 004 073 pozostawione wiadomości są przeglądane i odsłuchiwane również w czasie wolnym od pracy.

Przy ewentualnym zgłoszeniu prosimy o podanie następujących informacji:

– nazwa Klienta (nazwa firmy, nazwisko lub kod Klienta z faktury),

– adres (jeśli nie podano nr Klienta),

– opis problemu i czas jego powstania.

3. ZGŁASZANIE AWARII ŁĄCZA.

Przed zgłoszeniem awarii łącza prosimy o zapoznanie się z punktem AWARIA ŁĄCZA - PRAKTYCZNE PORADY. W punkcie tym opisano najczęściej występujące przypadki awarii sieci wewnętrznej w domu klienta, które jesteście państwo w stanie sami zlokalizować.

Awarię łącza mogą państwo zgłaszać telefonicznie, mailowo i wiadomościami SMS podanymi w punkcie I i II oraz osobiście w siedzibie firmy we Wschowie i POK w Sławie.

4. PANEL KLIENTA.

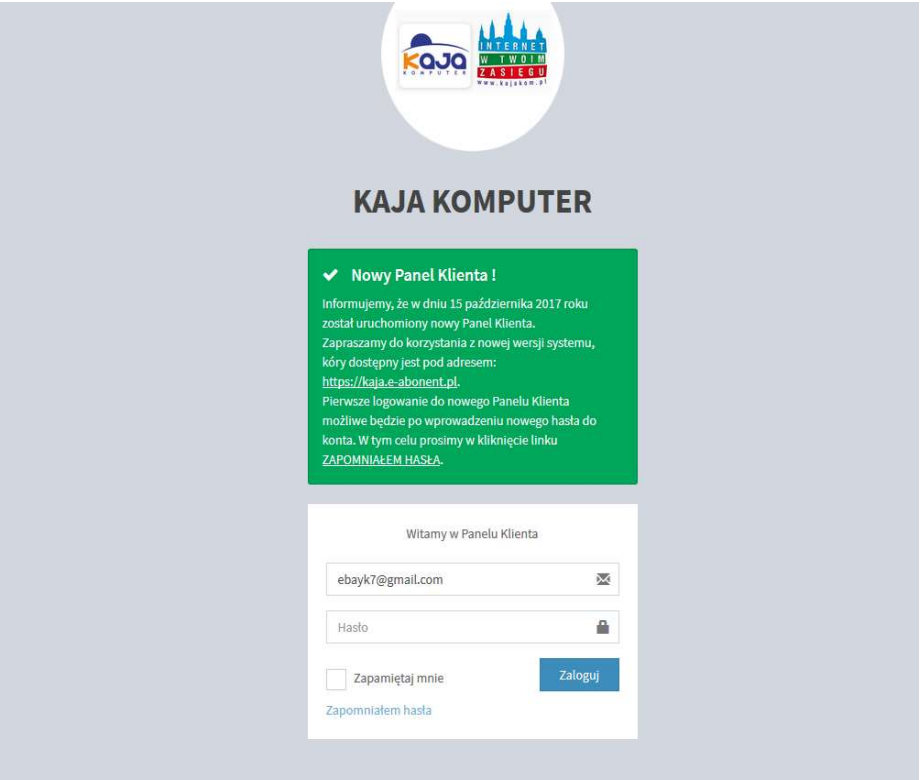
Informujemy, że dostępny jest PANEL KLIENTA firmy KAJA KOMPUTER. Logowanie do systemu dla Klientów odbywa się poprzez adres: www.kaja.e-abonent.pl. Z poziomu tej aplikacji dostępne są następujące informacje:

a) STRONA GŁÓWNA - wiadomości techniczne od firmy Kaja Komputer,
b) TWOJE DANE - wgląd w dane Klienta, znajdujące się w naszej bazie,
c) REJESTR MIESIĘCZNY - status rozliczeń za poszczególne miesiące,

d) PŁATNOŚCI ONLINE - system płatności kartą płatniczą oraz kanały płatności elektronicznych DOTPAY,
e) ZLECENIA - wgląd w historię zleceń oraz możliwość ich zgłaszania,
f) AKTYWNOŚĆ ŁĄCZA - funkcja techniczna dostępna po aktywacji przez Administratora,
g) USTAWIENIA - możliwość zmiany adresu e-mail oraz hasła.

Informacje o sposobie logowania dostępne są na stronie www.kajakom.pl
Pierwszym krokiem jest zalogowanie się na stronę https://kaja.e-abonent.pl/login (odnośnik do tej strony znajdziecie Państwo także na naszym serwisie www.kajakom.pl na samej górze strony: panel klienta).

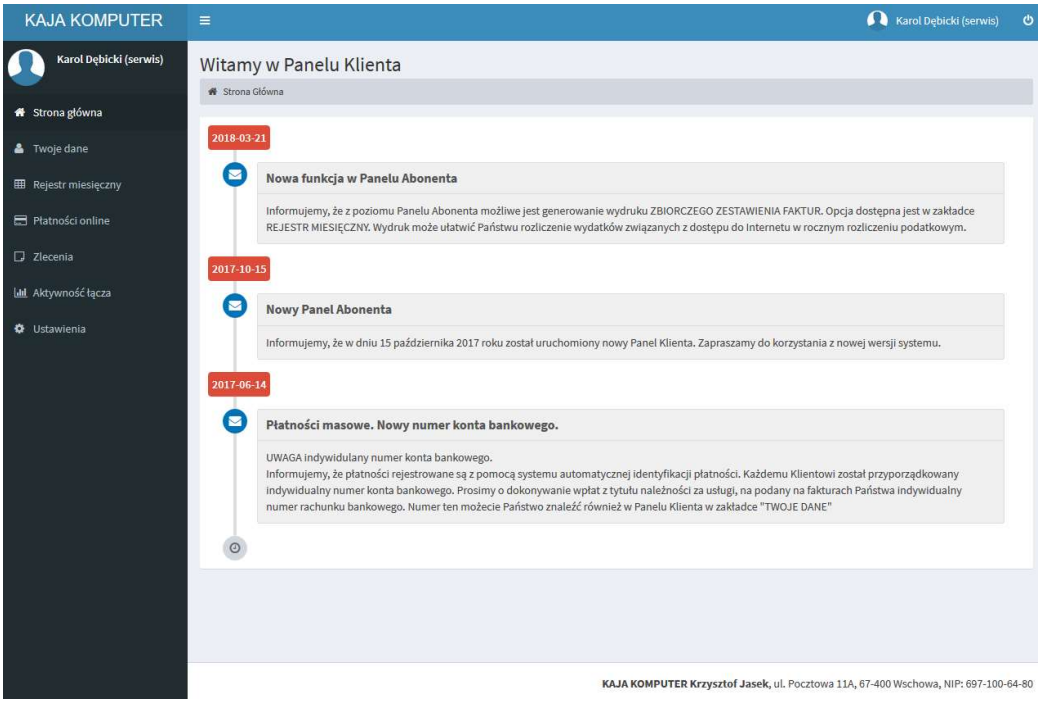
UWAGA: Przed pierwszym logowaniem do panelu klienta, obowiązkowe będzie stworzenie nowego hasła, klikając "ZAPOMNIAŁEM HASŁA" - w dolnej części panelu logowania.



W dalszym kroku, wpisz adres e-mail, który został podany do otrzymywania faktur - dostępu do panelu klienta.

Po kliknięciu „Wyślij link resetujący hasło”, wysłany na adres e-mail zostanie link do utworzenia nowego hasła, umożliwiające logowanie się do panelu klienta, gdzie możecie Państwo w kilku opisanych na stronie krokach uzyskać dostęp do panelu, gdzie znajdziecie informacje:

Po zalogowaniu, widoczny będzie Panel klienta, a w nim:



Zauważyłeś problemy z usługą internetową?

Co możesz zrobić, zanim zgłosisz nam awarię łącza?

1. Czy na pewno jest opłacony abonament za usługi?

Informujemy, że po przekroczeniu o ponad 7 dni terminu płatności faktury nasz system w sposób automatyczny generuje na koncie Abonenta komunikat przypominający o płatności, który wymaga zatwierdzenia. Do czasu poprawnego zatwierdzenia komunikatu część stron internetowych może nie otwierać się prawidłowo, a najczęstszym objawem takiej sytuacji jest komunikat przeglądarki o błędnym certyfikacie lub próbie jego podmiany. W takiej sytuacji należy wpisać do adresu pola adresowego przeglądarki adres: www.komunikat.kajakom.pl (lub inna strona bez https).

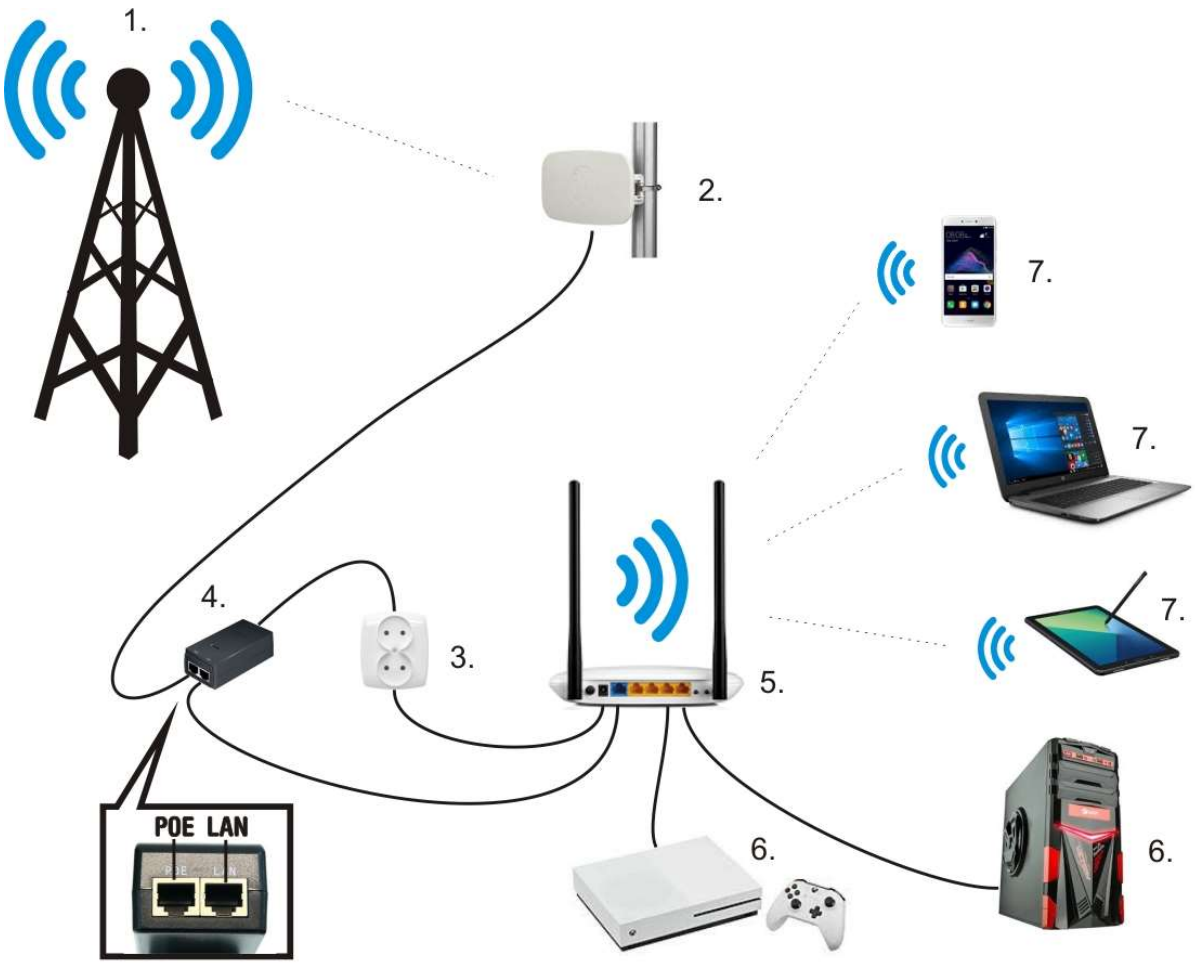
Po kliknięciu przycisku ZAMKNIJ komunikat zostaje zdjęty i wszystkie strony powinny otwierać się poprawnie.
Informujemy, że komunikaty są wystawiane wg poniższych warunków:

- jeśli termin płatności został przekroczony o 7 dni o północy na koncie abonenta od poniedziałku do piątku ustawiany jest komunikat do dnia w którym zostanie zarejestrowana płatność w naszym systemie,
- jeśli Państwa płatność zostanie zaksięgowana po ustawieniu komunikatu konieczne będzie jego jednorazowe zatwierdzenie,
- komunikat jest wystawiany raz dziennie do czasu zaksięgowania wpłaty w naszym systemie.

Jednocześnie przypominamy, że poprzez system e-Abonent dostępny pod adresem https://kaja.e-abonent.pl/login możliwe jest sprawdzenie aktualnego stanu faktur i ich rozliczeń za realizowane przez nas usługi oraz realizacja płatności OnLine w wygodny i bezpieczny sposób.

2. Sprawdź instalację sieci w twoim mieszkaniu.

Poniżej znajdziecie Państwo prawidłowy schemat podłączenia instalacji w mieszkaniu.



Rysunek 1.
1. Przekaźnik KAJA Komputer.

2. Modem zainstalowany na zewnątrz.
3. Gniazdko sieci elektrycznej 230V.
4. Zasilacz modemu.
5.Router WiFi.
6. Urządzenia podłączone do routera za pomocą kabla LAN.
7. Urządzenia podłączone do routera za pomocą WiFi.

3. Sprawdź czy kabel z modemu zewnętrznego jest poprawnie podłączony do zasilacza.

Gniazda na zasilaczu modemu oznaczone jako: Power lub PoE + LAN oraz, czy poprawnie został podłączony kabel z zasilacza modemu zewnętrznego do routera WiFi (gniazda w routerze oznaczone jako: Gigabit data lub LAN – niebieskie gniazdo). Upewnij się, czy wtyczki Ethernet są poprawnie wpięte do zasilacza oraz routera (dla pewności wyjmij i ponownie wepnij wtyczki w prawidłowo oznakowane gniazda).

4. Poprawność podłączenia urządzeń w domowej sieci potwierdzą świecące się diody led:

- na zasilaczu modemu powinna się świecić zielona dioda – rysunek 2,
- na routerze powinny świecić się bądź migać co najmniej trzy diody widoczne na rysunku.

Rysunek 2.

Rysunek 3.

5. **Jeśli Internet nadal nie działa**
   pomimo podłączonej prawidłowo sieci domowej odłącz na 10 sekund i ponownie podłącz do zasilania, router wifi oraz zasilacz modemu zewnętrznego, po ponownym podłączeniu urządzeń do prądu poczekaj aż urządzenie się synchronizują, może to potrwać parę minut.

6. **Internet działa po kablu LAN a nie działa bezprzewodowo po WiFi a restart urządzeń opisany w punktach 2 i 4 nie pomaga?**
   Sprawdź, czy Twoje urządzenie poprawnie zostało połączone z siecią WiFi lub podłącz je ponownie: w systemie operacyjnym urządzenia, na którym wystąpił problem wyszukaj opcji, która zarządza sieciami bezprzewodowymi. Rozłącz podłącz ponownie urządzenie siecią WiFi (z routerem).

Telefonia cyfrowa

Tanie rozmowy telefoniczne dla Ciebie i Twoich bliskich.

KAJA Komputer jako operator telekomunikacyjne ma w swojej ofercie między innymi usługę telefonii cyfrowej. Jeżeli posiadasz aktywną usługę dostępu do internetu w łatwy sposób możesz stać się właścicielem numeru telefonu stacjonarnego lub przenieść do nas twój aktualny numer, w tym celu zapraszamy do kontaktu z Naszą firmą.

Cyfrowe centrale biznesowe

Wirtualne centrale biznesowe to idealne rozwiązanie telekomunikacyjne dla biznesu, gdyż łączą w sobie niezawodność z rozbudowaną funkcjonalnością. Stanowią rozwiązanie dla małych i średnich firm, a także znajdują swoje zastosowanie w dużych i wielooddziałowych firmach i instytucjach.

KAJA Komputer oferuje różnorodną pojemność central. Od najmniejszych, realizujących usługi dla kilku abonentów, do rozwiązań korporacyjnych i wielooddziałowych na kilkuset użytkowników. Głównym celem centrali jest realizacja usług ułatwiających i integrujących sposoby komunikowania się poprzez zastosowanie zaawansowanych i rozbudowanych funkcjonalności. Telefonia realizowana za pomocą wirtualnej centrali cyfrowej to nie tylko wysoka jakość usług głosowych, ale przede wszystkim szereg funkcji dodatkowych, które coraz częściej są niezbędne w prowadzeniu firmy, funkcjonowaniu urzędu czy instytucji. Łączą możliwość realizacji usługi telefonii za pomocą wirtualnych traktów protokołu IP oraz fizycznych traktów BRA (2B+D) oraz PRA (30B+D).

1. W jakim punkcie umieścić router WiFi?

Najlepszym miejscem na zainstalowanie routera WiF jest centralny punkt mieszkania. W większości przypadków to optymalne miejsce, by sygnał sieci bezprzewodowej dotarł do jak największej części twojego mieszkania. W przypadku nieruchomości wielokondygnacyjnych najlepszym miejscem jest kondygnacja, na której najczęściej korzystamy z WiFi. Na umieszczenie routera w optymalnym miejscu niestety nie ma jednej reguły, zależy to od ilości ścian oraz powierzchni nieruchomości, więc warto z tym poeksperymentować.

UWAGA: zobacz także punkt: Jak zwiększyć zasięg sieci WiFi.

2. Od pewnego czasu znacznie zmniejszył się zasięg sieci bezprzewodowej

Najczęściej takie objawy występują w sytuacji:

a) kiedy router obsługujący wewnętrzną sieć bezprzewodową WiFi uległ uszkodzeniu, bardzo często tym objawom towarzyszą także, częste zrywania połączeń bezprzewodowych WiFi. W takim wypadku najlepiej wymienić router bezprzewodowy,

b) kiedy w miejscu gdzie router bezprzewodowy jest zainstalowany znajduje się więcej sieci bezprzewodowych WiFi i kanały, na których nadają routery, nakładają się.

UWAGA: jeżeli chcesz sprawdzić czy przyczyną tej sytuacji jest winny router, możesz przyjść do naszych placówek, po zostawieniu kaucji, wydamy Ci na próbę nowe urządzenie.

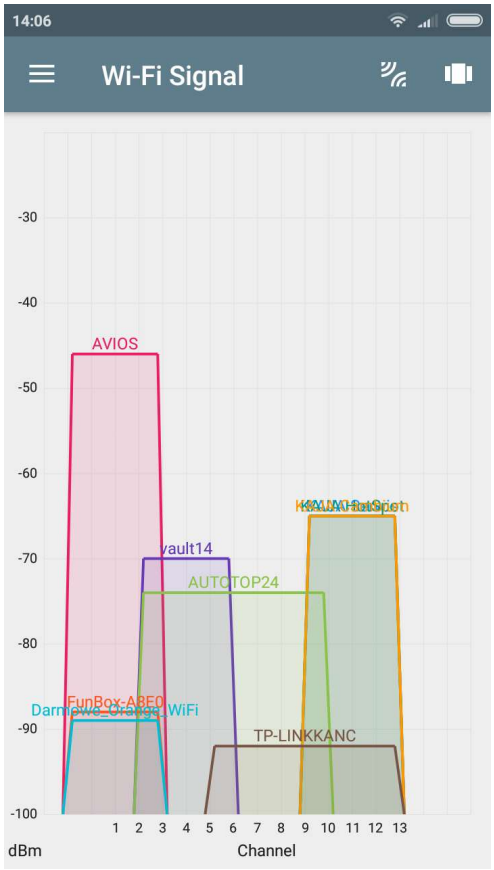
3. Jak sprawdzić zasięg sieci bezprzewodowej oraz kanał na którym nadaje nasz router?

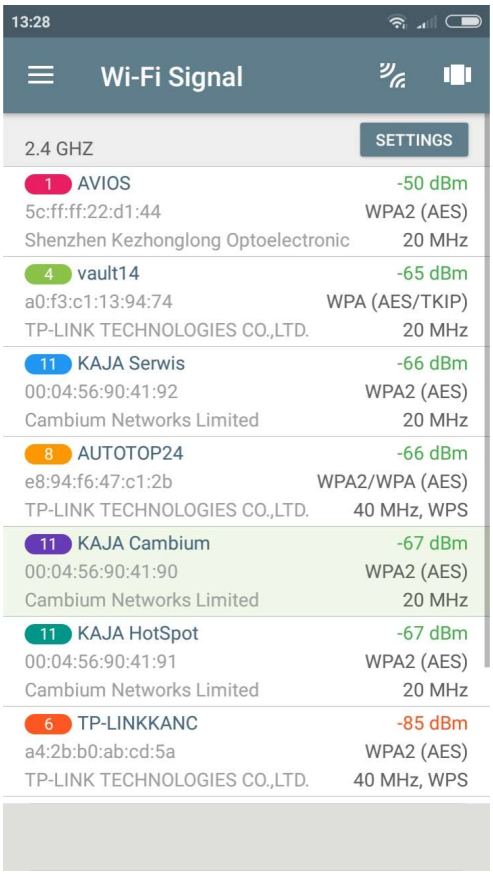
Możemy to łatwo ustalić! Wystarczy ściągnąć odpowiednią aplikację. W internecie dostępne są aplikacje na smartfona, na system operacyjny ANDROID i iOS, ściągnij darmowa aplikację np.: Net Analyzer.

Po ściągnięciu Aplikacji Net Analyzer, na smartfonie klikamy na ikonę:

Po uruchomieniu aplikacji, dla optymalnych ustawień naszej sieci WiFi, możemy przełączać się pomiędzy dwoma interesującymi nas opcjami w tej aplikacji za pomocą przycisku menu:

Dzięki temu uzyskamy dostęp do wykresy graficznego oraz listy sieci bezprzewodowych dostępnych w naszym otoczeniu:





Wartości oznaczone –dBm informują nas o mocy sygnału im wartość mniejsza tym mocniejszy sygnał mamy w danym miejscu.

4. Jak zmienić kanał w routerze WiFi

Większość naszych klientów korzysta z urządzeń firmy TP-Link, które domyślnie ustawione są na auto-wykrywanie najkorzystniejszego kanału - samodzielnie skanują częstotliwości, w celu wybrania kanału o najmniejszych zakłóceniach. Urządzenia, które nie posiadają takiej funkcji wymagają interwencji specjalisty, ponieważ jest zbyt wiele czynników wpływających na odpowiedni dobór kanału w danej lokalizacji.

UWAGA: jeżeli nie wiesz jak to zrobić, zapytaj specjalisty.

5. Jak zwiększyć zasięg sieci WiFi.

Jeżeli stwierdzisz, że są miejsca, w których sygnał sieci bezprzewodowej jest na skraju zasięgu lub jest jego całkowity zanik można:

a) przenieść router bezprzewodowy w centralny punkt mieszkania, by objęło swoim zasięgiem (promieniem) jak największy obszar, w którym chciałbyś mieć zasięg,
b) wymienić router na mocniejszy,
c) dokupić mostek/wzmacniacz sygnału (repeater WiFi), są to urządzenia, które rozszerzają zasięg sieci bezprzewodowej – przechwytują bezprzewodowo sygnał twojego routera i rozsyłają go dalej, szczególnie dobre rozwiązanie, jeżeli mamy w mieszkaniu dwie kondygnacje i na

jednej z nich jest słaby sygnał - opcja ta nie wymaga stosowania dodatkowych kabli sieciowych!.

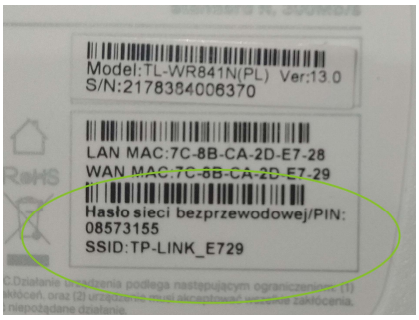
Uwaga: przenieść router w inną, dogodniejszą lokalizację - możesz zrobić to sam niewielkimi kosztami - koszt kabla UTP (skrętki/ethernet) 10 metrów to około 9,00 zł PLN potrzebna Ci będzie jeszcze złączka do kabli za 4,50 zł PLN

6. Internet nie działa na smartfonie, a działa na notebooku/laptopie.

Spróbuj rozłączyć się i podłączyć ponownie z siecią bezprzewodową, jeżeli nadal nie działa, wykasuj ze smartfona wszystkie połączenia sieci bezprzewodowych i ponownie zaloguj się do Twojej sieci bezprzewodowej WiFi. Jeżeli nadal nie

7. Zapomniałem hasła do sieci bezprzewodowej WiFi.

Informujemy, że firma KAJA komputer nie prowadzi ewidencji haseł do sieci WiFi. Większość naszych klientów posiada routery firmy TP-Link, które po wykonaniu zresetowania (przycisk resetu znajduje się przy gniazdach Lan oraz sieciowym – wcisnąć przycisk, trzymając wciśnięty przez ok 5-30 sekund do momentu, aż zaświecą się na moment wszystkie diody) router powróci do ustawień fabrycznych. Po wykonaniu tej czynności hasło do sieci bezprzewodowej, znajdziecie Państwo z tyłu routera oraz SSID czyli nazwa sieci bezprzewodowej.



Rysunek 4.

UWAGA: Po wciśnięciu przycisku reset wszystkie ustawienia routera (hasło dostępu do sieci bezprzewodowej, jej nazwa, konfiguracja adresacji i inne) zostaną przywrócone do ustawień fabrycznych. Upewnij się przed wykonaniem tej czynności, czy w twoim przypadku w routerze na stałe jest wpisany adres IP, jeżeli tak, po zresetowaniu będzie konieczna ponowna konfiguracja routera. Jeśli nie posiadasz odpowiedniej wiedzy, aby samemu wykonać ponowną konfigurację routera nie resetuj routera, ponieważ stracisz całkowicie możliwość korzystania z sieci internet.

8. Zacinają się filmy podczas oglądania ich w sieci internet.

Pamiętajmy, że filmy oglądane przez internet na różnych portalach np. CDA, YouTube dostępne są w różnych rozdzielczościach, a co za tym idzie, potrzebna jest odpowiednia przepustowość łącza internetowego do ich oglądania.

Przykładowo:
– film w jakości 480p – łącze minimum 2 Mbit – optymalnie 3 Mbit,
– film w jakości 720p – łącze minimum 4 Mbit – optymalnie 6 Mbit,
– film w jakości 1080p – łącze minimum 8 Mbit – optymalnie 9 Mbit – 12 Mbit.

Płynne oglądanie filmów zależeć może także od sprzętu na jakim oglądasz (procesor, pamięć RAM) oraz od przeglądarki na jakiej odtwarzasz film.

UWAGA: jeżeli zacinają Ci się filmy oglądane w sieci internet sprawdź czy rozdzielczość filmu jaką go oglądasz jest dopasowana do wykupionej u nas usługi (prędkości) oraz ilu użytkowników jednocześnie korzysta w danym momencie z Twojego łącza.

9. Czy parametry routera bezprzewodowego mają wpływ na prędkość internetu?

Routery posiadają jedną cechę, na którą warto zwrócić uwagę przy doborze urządzenia dla własnych potrzeb: oznaczenie IEEE 802.11 – to podgrupa standardów protokołów skupiających się na kodowaniu (a, b, g, n).

- 802.11a - podstawowa prędkość to 54 Mb/s, ale w praktyce działa najlepiej w granicach 20 Mb/s
- 802.11b - obsługują przepływność 11 Mb/s, ale możne zostać ona obniżona do 5,5 Mb/s, 2 Mb/s oraz 1 Mb/s
- 802.11g - pozwala na transfer z prędkością 54 Mb/s - w praktyce redukcję prędkości do 11 Mb/s
- 802.11n - Teoretycznie dostępne są prędkości rzędu 600 Mbit/s - w praktyce górną granicą jest 150 Mbit/s przy paśmie o szerokości 40 MHz

źródło: wikipedia.

Uwaga: dane w jakim standardzie protokołu koduje Twój router powinny znajdować się na etykiecie przyklejonej od spodu routera.

10. Czy warunki atmosferyczne mają wpływ na odbiór internetu?

Drobne opady atmosferyczne - deszcz i śnieg - nie zakłócają odbioru internetu, ale w momencie pojawienia się bardzo silnych opadów istnieje możliwość chwilowego zaniku sygnału, na szczęście tak silne opady zdarzają się u nas bardzo rzadko.

11. Czy modem zewnętrzny należy wyłączać z prądu kiedy nie korzystamy z internetu?

Modem zewnętrzny pobiera bardzo małe ilości prądu i zaleca się nie wyłączanie tego urządzenia z prądu, szczególnie zimą, kiedy występują niskie temperatury.

UWAGA: Zaleca się natomias wyłączanie modemu, routera oraz innych urządzeń sieciowych z prądu podczas wyładowań atmosferycznych (burz).

12. Czy w usłudze internetu ustalony jest limit pobierania danych?

Nie, będąc w posiadaniu naszej usługi internetu, nie ma limitu pobierania danych.

13. W jaki sposób mogę sprawdzić prędkość mojego internetu?

Jako program testujący łącze polecamy użyć narzędzia przygotowanego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej do pomiarów prędkości łącza. Narzędzie dostępne jest na stronie:

https://pro.speedtest.pl/

Aplikacja jest certyfikowanym mechanizmem monitorowania i umożliwia przeprowadzenie pomiarów certyfikowanych oraz wygenerowanie Raportu z certyfikowanych pomiarów jakości usługi dostępu do Internetu. Raport można wykorzystać m.in. w postępowaniu reklamacyjnym do wykazania stałych i powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a wskazanymi w umowie wartościami.

14. Żaden z oferowanych przez KAJA Komputer pakietów abonamentowych nie odpowiada mi, czy istnieje możliwość stworzenia indywidualnego pakietu?

Oczywiście TAK. Prosimy w tej sprawie o kontakt indywidualny, omówimy Twoje potrzeby i dostosujemy do nich odpowiedni pakiet.

15. Co oznacza prędkość 20/2 MB/s?

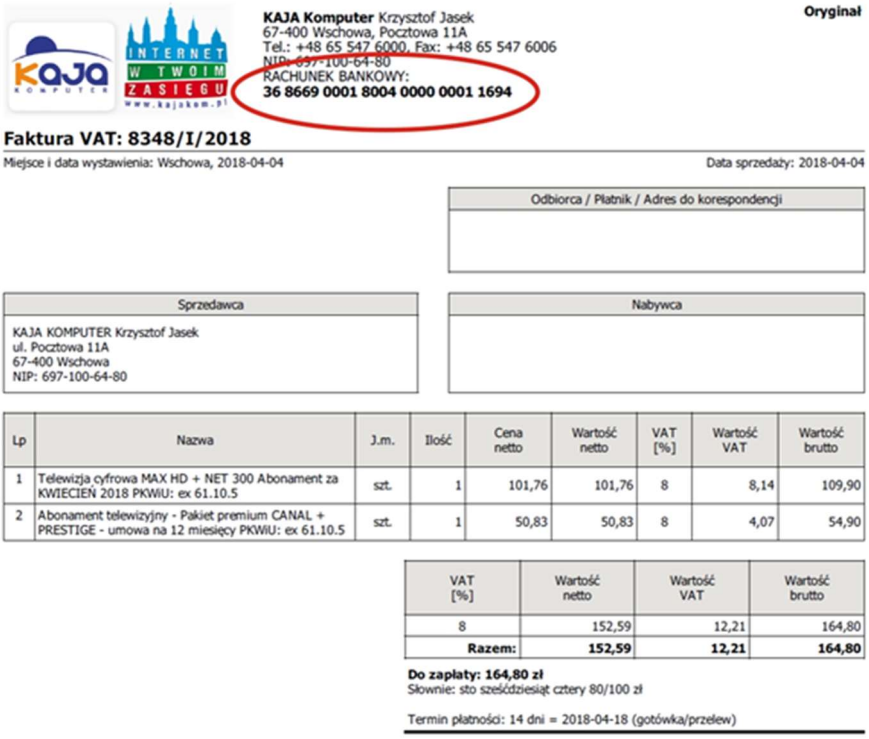
Szybkość 20/2 Mb/s oznacza, że klient ma możliwość pobierania danych z sieci (download) z prędkością 20 Mb/s, zaś wysyłania ich (upload) z prędkością 2 Mb/s.

16. Czy mogę uzyskać zewnętrzny adres IP?

Tak, istnieje możliwość uzyskania stałego, indywidualnego publicznego adresu IP. Usługa może być płatna dodatkowo, a zależy to od wybranej przez Klienta usługi. Szczegółowe informacje dotyczące kosztów tej usługi można znaleźć w cenniku.

17. Czy za usługi dostępu do sieci internet i za telewizję, mogę zapłacić przelewem i na jaki numer rachunku bankowego mam robić przelewy.

Tak, za w/w usługi można płacić przelewem. Każdy nasz klient ma przypisany indywidualny nr rachunku bankowego w Banku Spółdzielczym we Wschowie. Nr rachunku bankowego znajdą Państwo na fakturze za usługę, w jej górnej części:



KAJA Komputer Krzysztof Jasek
67-400 Wschowa, Pocztowa 11A
Tel.: +48 65 547 6000, Fax: +48 65 547 6006
NIP: 697-100-64-80
RACHUNEK BANKOWY:
36 8669 0001 8004 0000 0001 1694

Oryginał

Faktura VAT: 8348/I/2018

Miejsce i data wystawienia: Wschowa, 2018-04-04 — Data sprzedaży: 2018-04-04

Odbiorca / Płatnik / Adres do korespondencji

Sprzedawca
KAJA KOMPUTER Krzysztof Jasek
ul. Pocztowa 11A
67-400 Wschowa
NIP: 697-100-64-80

Nabywca

Lp	Nazwa	J.m.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	VAT [%]	Wartość VAT	Wartość brutto
1	Telewizja cyfrowa MAX HD + NET 300 Abonament za KWIECIEŃ 2018 PKWiU: ex 61.10.5	szt.	1	101,76	101,76	8	8,14	109,90
2	Abonament telewizyjny - Pakiet premium CANAL + PRESTIGE - umowa na 12 miesięcy PKWiU: ex 61.10.5	szt.	1	50,83	50,83	8	4,07	54,90

VAT [%]	Wartość netto	Wartość VAT	Wartość brutto
8	152,59	12,21	164,80
Razem:	**152,59**	**12,21**	**164,80**

Do zapłaty: 164,80 zł
Słownie: sto sześćdziesiąt cztery 80/100 zł

Termin płatności: 14 dni = 2018-04-18 (gotówka/przelew)

Numer rachunku bankowego można też pozyskać logując się do panelu klienta oraz po kontakcie z Nami telefonicznie lub e-mailowo.

18. Faktura za usługi – czy jest ona potrzebna?

Niestety większość klientów nie może już skorzystać z odliczeń podatkowych w składanych rocznych zeznaniach podatkowych (PIT), a więc faktura w postaci wydrukowanego dokumentu staje się zbędna. Nieliczni, którzy z takich przywilejów korzystają, nie potrzebują także faktur co miesięcznych w postaci drukowanego dokumenty, wystarczy skontaktować się z nami (osobiście, telefonicznie, e-mailowo). Wydrukujemy Państwu zestawienie wystawionych faktur oraz wpłat. W każdym momencie takie dane, można uzyskać logując się do panelu klienta.

19. W jaki sposób można zrezygnować z tradycyjnej faktury?

W każdy momencie, wystarczy skontaktować się z nami (osobiście, telefonicznie, e-mailowo) i wyrazić taką chęć. Dodatkowo, jeżeli podadzą Państwo adres e-mail, dostaną Państwo na niego takie wiadomości jak:

fakturę za usługi w postaci elektronicznej, potwierdzenie wpłaty należności za usługi, komunikaty techniczne.

Zachęcamy do uruchomienia - faktury elektronicznej.

Rezygnując z faktury tradycyjnej - chronisz środowisko.

20. Czy można zrezygnować z faktury tradycyjnej w formie wydrukowanego dokumentu nie posiadając adresu e-mail?

Tak, można. W takim przypadku po prostu nie wysyłamy w żaden sposób do Ciebie faktury, a w momencie jeżeli jest Ci taka potrzebna wystarczy skontaktować się z nami (osobiście, telefonicznie, mailowo) i uzgodnimy z Tobą sposób jej dostarczenia. Pamiętaj, możemy również wydrukować zestawienie roczne, na którym widnieją informacje o fakturach oraz wpłatach.

21. Czy prędkości usług internetowych w sieci Kaja Komputer są gwarantowane?

Tak zgodnie z ustawą Kaja Komputer, gwarantuje osiąganie określonych maksymalnych oraz minimalnych prędkości, w zależności od wybranego pakietu internetowego. Aktualne informacje w tym zakresie znajdziecie Państwo na naszej stronie www.kajakom.pl

22. Jakie dokumenty potrzebne są do podpisania umowy?

W celu podpisania umowy abonenckiej, należy okazać dowód tożsamości oraz tytuł prawny do lokalu, w którym zainstalowane ma być przyłącze sieciowe (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu itp.). Osoba prawna / jednostka organizacyjna powinna dodatkowo posiadać odpis z rejestru działalności gospodarczej oraz NIP.

23. Chciałbym zmienić taryfę. Jak to zrobić?

Chęć zmiany dotychczasowej taryfy na inną należy zgłosić pod numerem telefonu, adresem e-mail lub w jednym z oddziałów Kaja Komputer.

KAJA Komputer Krzysztof Jasek
Wschowa, ul. Pocztowa 11a
Pn-Pt: 9:00 – 17:00
Tel.: (65) 547 60 00

handlowy@kajakom.pl
https://kajakom.pl
https://www.facebook.com/KAJA.Komputer

24. Gdzie znajdę cennik, regulaminy i inne dokumenty?

Cennik usług oraz wzory dokumentów takie jak Regulamin i Umowa znajdują się na stronie www.kajakom.pl w dziale OFERTA.

Dostęp do treści aktualnie zawartej umowy jest możliwy również poprzez Panel Klienta

25. Czy jest możliwość przeniesienia mojego dotychczasowego numer telefonu stacjonarnego, do telefonii Kaja Komputer? Jeśli tak, to co powinienem zrobić?

Tak, KAJA Komputer będąc operatorem telekomunikacyjnym może realizować proces przeniesienia numeru telefonu stacjonarnego. Wystarczy zgłosić chęć przeniesienia numeru, a my zajmiemy się wszystkimi formalnościami.

UWAGA: KAJA Komputer oferuje bardzo korzystne warunki abonamentów telefonicznych, szczegóły na www.kajakom.pl

26. Czy korzystając z Internetu dostarczanego przez KAJA Komputer mogę korzystać z usługi na więcej niż jednym urządzeniu?

Tak, nie ma ograniczeń co do urządzeń ilości urządzeń klienckich korzystających z dostępu do Internetu. Wystarczy rozbudować sieć internetową wewnątrz mieszkania. Jeżeli nie wiesz jak to zrobić prosimy o kontakt. Pomożemy Ci w kompleksowym i w optymalnym zaprojektowaniu sieci. Wykonamy projekt, dostarczymy potrzebne urządzenia oraz zbudujemy sieć internetową dla Ciebie.

MONITORING

Nowoczesna firma potrzebuje nowoczesnych technologii do monitorowania, ochrony i kontroli dostępu oraz rejestracji czasu pracy. Instalacja tych systemów jest efektywniejsza i tańsza, gdy one wzajemnie się uzupełniają, pozwalając na osiągnięcie lepszych efektów w ochronie i zarządzaniu firmy. W raz z sieciami teleinformatycznymi systemy monitoringu stanowią istotny element funkcjonowania każdej firmy. Zajmujemy się projektowaniem, budową i serwisowaniem tych rozwiązań.

INTERNET, TELEFON, TELEWIZJA

- Internet światłowodowy
- Internet radiowy
- Łącza symetryczne dla firm
- Telewizja
- Telefonia cyfrowa
- Cyfrowe centrale telefoniczne dla firm
- Streaming video
- Pakiety usług

HOSTING

- Domeny
- Hosting
- Certyfikaty SSL
- Poczta elektroniczna
- Strony internetowe

USŁUGI SERWISOWE

- Serwis sprzętu komputerowego
- Usługi serwisowe / outsourcing
- Wdrożenia oprogramowania do zarządzania firmą

SPRZEDAŻ SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA

- Sklep online dla Klientów indywidualnych: www.alsen.pl
- Sklep online dla firm: www.bizneslink.eu
- Dystrybucja Cambium Networks
- Usługi w chmurze Microsoft Office 365
- Oprogramowanie autorskie

USŁUGI SPECJALISTYCZNE

- Montaż systemów monitoringu, ochrony i RCP
- Projektowanie i budowa sieci teleinformatycznych
- Budowa przyłączy telekomunikacyjnych
- Archiwizacja danych
- Podpis elektroniczny
- Urządzenia fiskalne – sprzedaż i serwis

O NAS

Firma KAJA Komputer istnieje od 1994 roku.

Zakres naszej działalności to dostarczanie sprzętu komputerowego, oprogramowania i usług związanych z wdrażaniem, utrzymaniem w ruchu i rozwojem systemów informatycznych, telekomunikacyjnych i elektronicznych w firmach i domach naszych Klientów. Realizujemy także usługi telekomunikacyjne – Internet, telewizję cyfrową i telefonię stacjonarną.

Obecnie zajmujemy się:

- wdrożeniami oprogramowania dla firm,
- szkoleniami z zakresu obsługi systemów komputerowych i aplikacji biurowych,
- konfiguracją sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- projektowaniem, instalacją, konfigurowaniem i administrowaniem systemami sieciowymi,
- dostarczaniem usług internetowych oraz projektowaniem i wykonywaniem serwisów informacyjnych WWW,
- przetwarzaniem, archiwizacją i przechowywaniem danych,
- świadczeniem serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego sprzętu oraz oprogramowania
- dostarczaniem, fiskalizacją i serwisem urządzeń fiskalnych,
- dostarczeniem, instalacją i serwisem:
  - systemów monitoringu video,
  - systemów ochrony obiektów,
  - systemów kontroli dostępu,
  - systemów rejestracji czasu pracy.

Od 2005 roku firma poszerzyła działalność o usługi telekomunikacyjne świadcząc aktualnie usługi:

- transmisji danych świadczone we własnej sieci telekomunikacyjnej,
- dostępu do sieci Internet,
- realizacji usług cyfrowej telefonii stacjonarnej
- dostarczaniem usługi telewizji cyfrowej.

KAJA KOMPUTER
INTERNET W TWOIM ZASIĘGU www.kajakom.pl
HOSTING kajakom.pl
telefonia cyfrowa kajakom.pl
inwestujemy i zatrudniamy lokalnie

KAJA Komputer Krzysztof Jasek
Wschowa, ul. Pocztowa 11a
Pn-Pt: 9:00 – 17:00
Tel.: (65) 547 60 00

handlowy@kajakom.pl

https://kajakom.pl

https://www.facebook.com/KAJA.Komputer

KAJA Komputer 2021